



## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

**Energetyka Ciepła Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Skierniewicach działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w normach ISO 9001 i ISO 14001 stawia sobie następujące cele strategiczne:**

- Osiągnięcie najwyższego poziomu jakości produkowanej i dostarczanej energii ciepłej i elektrycznej, świadczonych usług oraz badań laboratoryjnych na bazie aktualnych uwarunkowań prawnych, normatywnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem.
- Wdrażanie nowych rozwiązań organizacyjnych i technicznych.
- Ograniczenie negatywnego oddziaływania usług i procesów na środowisko.
- Spełnienie standardów w zakresie ochrony środowiska.
- Stałą analizę mających zastosowanie wymagań prawnych i innych oraz podejmowanie działań mających na celu ich spełnienie.

**Kierownictwo i personel Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. doloży wszelkich starań, by:**

- Produkować i dostarczać energię ciepłą i elektryczną, świadczyć usługi i wykonywać badania laboratoryjne na wysokim, stabilnym poziomie jakości.
- Zawsze przestrzegać warunków umowy.
- Racjonalnie korzystać z energii, wody i surowców naturalnych.
- Ograniczać ilość spalnego węgla.
- Minimalizować negatywny wpływ działalności Spółki na środowisko.
- Właściwie dobierać dostawców i podwykonawców

**Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:**

- Wysoki poziom jakości pracy jest najważniejszym celem wszystkich pracowników.
- Cały personel jest świadomy swojej roli i odpowiedzialności w kształtowaniu jakości oraz oddziaływaniu na środowisko.
- Doskonalenie organizacji i zarządzania oraz procesów, wyposażenia produkcyjnego i badawczego odbywa się w sposób ciągły.
- Wdrożony, utrzymany i ciągle doskonalony system zarządzania jakością i środowiskowy spełnia wymagania norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

**Kierownictwo firmy realizuje Politykę Jakości i Środowiskową poprzez dynamiczne, innowacyjne podejście do zarządzania uwzględniając:**

- identyfikację i ocenę zagrożeń i szans dla realizowanych procesów
- potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych
- kulturę jakości
- promocję świadomości jakościowej i środowiskowej
- racjonalne korzystanie z wiedzy, techniki i kapitału
- dostępność informacji i zasobów
- motywację i stałe podnoszenie kwalifikacji
- programy poprawy jakości i środowiskowe
- otwarty dialog i powszechny udział zatrudnionych

**Niniejsza Polityka Jakości i Środowiskowa jest znana i realizowana przez pracowników Spółki, publicznie dostępna oraz zakomunikowana stronom zainteresowanym.**

**Polityka oraz cele jakościowe i środowiskowe podlegają przeglądom pod kątem aktualności, skuteczności oraz adekwatności do celu i kontekstu funkcjonowania Spółki.**

Skierniewice, dn.12.09.2023 r  
Wydanie VIII

Prezes Zarządu

MATEUSZ JARCZYŃSKI  
Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Mateusz Jarczyński